

# Monitor de tela plana Dell™ SE197FP

## Sobre o monitor

[Vista frontal](#)  
[Vista traseira](#)  
[Vista lateral](#)  
[Vista de baixo](#)  
[Especificações do monitor](#)  
[Cuidado del monitor](#)

## Usando a base ajustável do monitor

[Conectando a base](#)  
[Organizando os cabos](#)  
[Usando a inclinação](#)  
[Removendo a base](#)

## Usando a OSD

[Conectando o monitor](#)  
[Usando os botões do painel frontal](#)  
[Usando o OSD](#)  
[Usando o Dell™ Soundbar \(Opcional\)](#)

## Problemas específicos do produto

[Solução de problemas específicos do monitor](#)  
[Problemas comuns](#)  
[Problemas específicos do produto](#)




## Apêndice

[Informações de identificação FCC](#)  
[ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)  
[Contatando a Dell](#)  
[Guia de configuração do monitor](#)

---

## Notas, avisos e chamadas de atenção

Neste manual, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e podem ser impressos em tipo negrito ou itálico. Estes blocos são notas, avisos e chamadas de atenção, e são usados da seguinte maneira:

-  **Nota:** Uma NOTA indica informações importantes que podem ajudar a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao equipamento ou perda de dados e informa como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma chamada de ATENÇÃO indica a possibilidade de danos à propriedade, ferimentos ou morte.

Algumas advertências podem aparecer em formatos diferentes e podem não ser acompanhadas por um ícone. Nestes casos, a apresentação específica da chamada de atenção é determinada pelas autoridades regulamentadoras.

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**  
© 2006 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução por qualquer meio ou forma sem a permissão por escrito da Dell Inc, é estritamente proibida.

Marcas registradas usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas registradas da Dell Inc. *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como associada da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atendesse às diretrizes de uso eficiente de energia da ENERGY STAR.

Outras marcas registradas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir às entidades detentoras das marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega interesse na propriedade de marcas registradas e nomes comerciais que não os da própria Dell Inc.

October 2006 Rev. A00

[Voltar para a página de Índice](#)

## Sobre o monitor

Monitor de tela plana Dell™ SE197FP

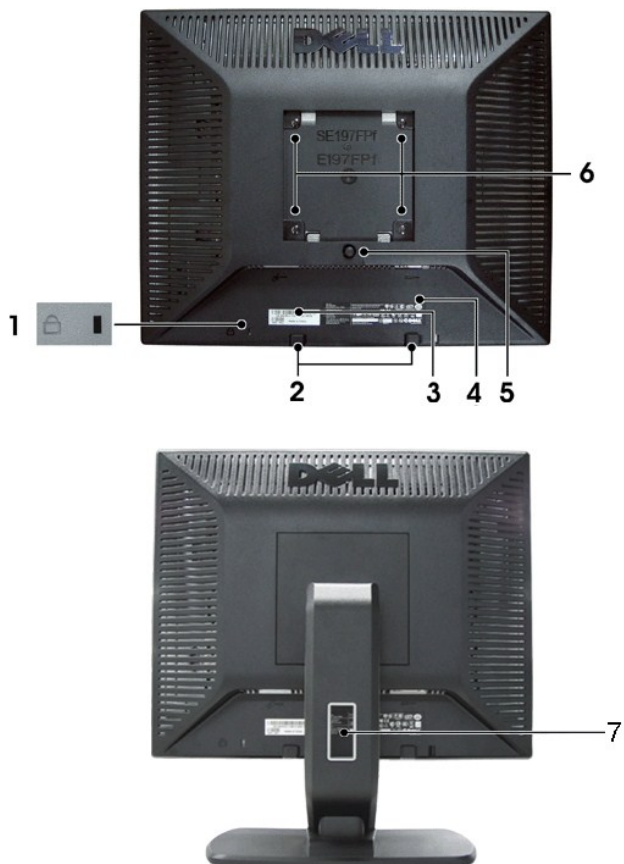
- [Vista frontal](#)
  - [Vista traseira](#)
  - [Vista lateral](#)
  - [Vista de baixo](#)
  - [Especificações do monitor](#)
  - [Cuidados com o monitor](#)
- 

### Vista frontal



- 1 Botão de seleção de menu
  - 2 Botão Brilho Contraste / Diminuir (-)
  - 3 Botão Auto-ajuste / Aumentar (+)
  - 4 Botão de liga/desliga com indicador
- 

### Vista traseira



- 1 Espaço para cadeado - Coloque um cadeado para proteger seu monitor.
- 2 Suportes de montagem Dell Soundbar - Conecte o suporte opcional Dell Soundbar.
- 3 Etiqueta de número de série em código de barras - Consulte esta etiqueta ao contatar a Dell para suporte técnico.
- 4 Etiqueta de classificação quanto a regulamentações - Lista as aprovações de regulamentação.
- 5 Botão de remoção da base - Pressione para soltar a base.
- 6 Furos de montagem VESA (100 mm - atrás da base conectada) - Use para montar o monitor.
- 7 Prendedor de cabos - Organize os cabos passando-os pelo prendedor.

---

## Vista lateral



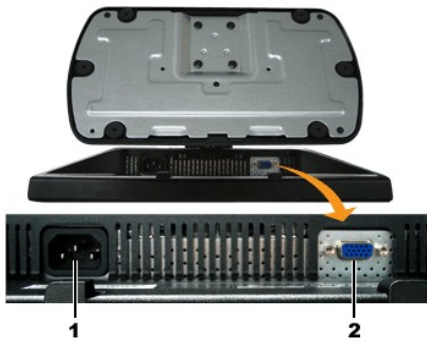
Lado direito



Lado esquerdo

---

### Vista de baixo



- 1 Conector de cabo CA
- 2 Conector VGA



## Especificações do monitor

### Geral

Nº do modelo> SE197FP

### Tela Plana

Tipo de tela Matriz ativa - TFT LCD  
Dimensões da tela 19 polegadas (tamanho da diagonal da imagem visível)  
Área de exibição pré-definida:  
Horizontal 376,3 mm (14,8 polegadas)  
Vertical 301,1 mm (11,8 polegadas)  
Pixel pitch 0,294 mm x 0,294 mm  
Ângulo de visão Ângulo de visão de 130 ° (vertical) típico, 140° (horizontal) típico  
Luminância 300 cd/m<sup>2</sup> (típico)  
Taxa de contraste 700:1 (típico)  
Revestimento do visor Anti-reflexo com revestimento de dureza 3H  
Iluminação de fundo Tipo 4 CCFL  
Tempo de resposta Típico 8 ms (preto para branco)

### Resolução

Faixa de varredura horizontal 30 kHz a 81 KHz (automática)  
Faixa de varredura vertical 56 Hz a 76 Hz  
Resolução ótima pré-definida 1280 x 1024 a 60 Hz  
Máxima resolução pré-definida 1280 x 1024 a 75 Hz

### Modos de exibição pré-definidos

A Dell™ garante o tamanho da imagem e centralização para todos os modos pré-definidos listados na tabela a seguir.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal/vertical)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

### Características elétricas

Sinais de entrada de vídeo RGB analógico: 0,7 Volts +/- 5%, impedância de entrada de 75 ohm>  
Sinais de entrada de sincronização horizontal e vertical separados, 3,3 V CMOS ou 5 V nível TTL, sincronização positiva ou negativa.  
Tensão de entrada / frequência / corrente CA 100 a 240 V CA / 50 ou 60 Hz  $\pm$  3 Hz / 1,0 A (Máx.)  
Corrente de inrush 120V: 40A (Max.)  
240V: 80A (Max.)

## Características físicas

Tipo de cabo de sinal	D-sub: Destacável, analógico, 15 pinos, conector azul, conectado ao monitor
Dimensões (com base):	
Altura	401,3 mm (15,8 polegadas)
Largura	412,7 mm (16,2 polegadas)
Profundidade	< 144,4 mm (5,7 polegadas)
Peso	
Monitor (Base e tela)	5.6kg
Somente o monitor de tela plana (modo VESA)	4.1 kg
Peso com embalagem	6.6 kg

## Meio ambiente


Temperatura:	
Em operação	5° a 35°C
Fora de operação	Storage: de 0° a 60°C (de 32° a 140°F) Shipping: de -20° a 60°C (de -4° a 140°F)
Umidade:	
Em operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de operação	Storage: de 5 % a 90% (sem condensação) Shipping: de 5% a 90%(sem condensação)
Altitude:	
Em operação	3.657,6 m máx
Fora de operação	12.192 m máx
Dissipação térmica	138.44 BTU/hora (máximo) 129.92 BTU/hora (típico)

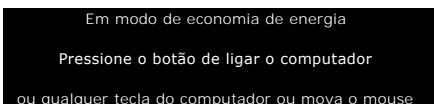
## Modos de gerenciamento de energia

Se você instalou uma placa de vídeo ou software padrão DPMS VESA em seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver sendo usado. Este recurso é conhecido como Modo de economia de energia. Se o computador detectar qualquer entrada via teclado, mouse ou outro dispositivo de entrada, o monitor "despertará" automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização deste recurso de economia de energia automático:

Modos VESA	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Em funcionamento	Ativa	Ativa	Aceso	Verde	40.6W (máximo)* 38.1W (normal)**
Modo Desligamento ativado	Desativada	Desativada	Apagado	Âmbar	Inferior a 2 W em média.
Desligado	-	-	-	Desligado	Inferior a 1 W

\* Com áudio  
\*\* Sem áudio

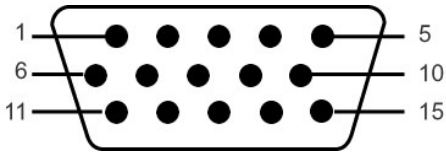
 **Nota:** A OSD só funcionará no modo de operação normal. Caso contrário, será exibida uma das mensagens a seguir, dependendo da entrada selecionada.



Ative o computador e "acorde-o" para ter acesso à [OSD](#).

## Atribuição de pinos

### Conector VGA



A tabela seguinte mostra a distribuição dos pinos no conector VGA.

Número do pino	15 pinos Lado do cabo de sinal conectado
1	Vídeo - vermelho
2	Vídeo - verde
3	Vídeo - azul
4	Terra
5	Auto-teste
6	Terra-vermelho
7	Terra-verde
8	Terra-azul
9	Computador 5 V/3,3 V
10	Terra-sync
11	Terra
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Relógio DDC

## Capacidade de Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema de computador os Extended Display Identification Data (EDID) usando protocolos Display Data Channel (DDC) de forma que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. O usuário pode selecionar configurações diferentes, mas na maioria dos casos a instalação é automática.

## Cuidados com o monitor

**⚠ ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

**⚠ ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desligue-o da tomada.

- 1 Para limpar a tela anti-estática, umedeça um pano limpo e macio com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, thinner, amônia, limpadores abrasivos nem ar comprimido.
- 1 Use um pano umedecido para limpar os plásticos. Evite usar detergentes de qualquer tipo. Alguns detergentes deixam um resíduo leitoso em plásticos.
- 1 Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó ocorre durante o envio do monitor.
- 1 Tenha cuidado com o monitor, uma vez que riscos e danos são mais visíveis em plásticos escuros que em claros.
- 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma protecção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado.

[Voltar para a página de Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Apêndice: Guia do Usuário do Monitor Colorido de Tela Plana Dell™ SE197FP

- [Informações de identificação da FCC](#)
  - [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
  - [Como entrar em contato com a Dell](#)
  - [Guia de instalação do monitor](#)
- 

### Informações de identificação da FCC


Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

#### FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

 **AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

- 1 Reoriente a antena receptora.
- 1 Mude o sistema de lugar em relação ao receptor
- 1 Afaste o sistema do receptor
- 1 Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As seguintes informações são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- 1 Nome do produto: SE197FP
- 1 Número do modelo: SE197FPF
- 1 Nome da empresa:

Dell Inc.


Assuntos ambientais e de conformidade reguladora mundial

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400


---

### ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **CUIDADO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao ligar e usar seu monitor de computador:

- 1 Para evitar danos no seu computador, assegure-se de que o interruptor de seleção de tensão, na fonte de alimentação do computador, está definido para corresponder à corrente alterna (AC) disponível no local.:
    - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como o Japão, Coreia do Sul e Taiwan (Formosa).
    - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.
- Além disso, certifique-se de que o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia AC disponível na sua região.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor não necessita nem tem qualquer interruptor de seleção de tensão para definição da tensão de AC de entrada. O monitor aceita automaticamente qualquer tensão AC de entrada, em conformidade com os intervalos definidos na seção "Especificações elétricas".

- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos ao calor, à luz do sol direta ou frio intenso.
- 1 Evite mover o monitor entre locais com temperaturas muito diferentes.
- 1 Não exponha o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor no porta-malas de um carro.
- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos a muita umidade ou a ambientes cheios de poeira.




- 1 Não derrame água ou qualquer outro líquido no monitor.
- 1 Mantenha o monitor de tela plana em temperatura ambiente. Frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso sobre a tela de cristal líquido.
- 1 Nunca insira nenhum objeto metálico nas aberturas do monitor. Isto poderá criar um perigo de choque elétrico.
- 1 Para evitar choque elétrico, nunca toque o interior do monitor. Apenas um técnico qualificado deve abrir o monitor.
- 1 Nunca use o seu monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Não permita que nenhum objeto fique sobre o cabo de alimentação, e mantenha o cabo longe de locais onde as pessoas possam tropeçar nele.
- 1 Certifique-se de que segura a tomada, e não o cabo, quando for desligar o monitor de uma tomada elétrica.
- 1 As aberturas existentes na caixa do monitor propiciam ventilação. Para evitar um superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Além disso, evite usar o monitor em cima de camas, sofás, tapetes ou outras superfícies macias. Isto poderá bloquear as aberturas de ventilação que estão na parte inferior da caixa. Se o monitor for colocado sobre uma estante ou noutro espaço fechado, certifique-se de que haja ventilação adequada.
- 1 Coloque o seu monitor num local com baixa humidade e o mínimo de poeira. Evite locais como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- 1 Não exponha o monitor à chuva nem o utilize perto de água (em cozinhas, ao lado de piscinas, etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o e entre em contacto imediatamente com um revendedor autorizado. Quando for necessário, pode limpar o monitor com um pano húmido, mas certifique-se que o desliga primeiro.
- 1 Coloque o monitor numa superfície sólida e trate-o com cuidado. O ecrã é feita de vidro e pode ser danificado se cair ou sofrer uma pancada forte.
- 1 Coloque o seu monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- 1 Se o seu monitor não operar normalmente (especialmente se notar sons ou odores estranhos), desligue-o imediatamente e entre em contacto com um revendedor autorizado ou com uma central de atendimento.
- 1 Não tente remover a tampa posterior, pois será exposto a um risco de choque. A tampa posterior só deve ser removida por técnicos qualificados.
- 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não use o seu monitor sob luz solar direta, e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- 1 Desligue o monitor quando o mesmo não for utilizado durante um longo período de tempo.
- 1 Desligue o seu monitor da tomada elétrica antes da execução de qualquer serviço de manutenção.
- 1 A lâmpada de Hg no interior deste produto contém mercúrio e deve ser reciclada ou descartada de acordo com as leis locais, estaduais e federais. Ou entre em contato com a aliança das indústrias eletrônicas: <http://www.eiae.org> para obter mais informações.


## Como contactar a Dell

Para entrar em contacto com a Dell electronicamente, pode aceder aos seguintes web sites:


- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (assistência técnica)

Para os endereços web específicos do seu país, localize a secção apropriada na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números gratuitos destinam-se a ser utilizados no país onde se encontram listados

 **NOTA:** Nalguns países, está disponível um serviço de assistência técnica específico para os computadores portáteis Dell XPS™ o qual pode ser acedido através de um número de telefone disponibilizado apenas para os países aderentes. Se não vir um número de telefone específico para assistência técnica aos computadores portáteis XPS, pode contactar a Dell através do número listado para assistência técnica para posterior encaminhamento da sua chamada.

Quando precisar contactar a Dell, utilize os endereços electrónicos, os números de telefone e os indicativos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de assistência para determinar o indicativo a utilizar, entre em contacto com a operadora local ou internacional.

 **NOTA:** Todos os contactos fornecidos estavam correctos aquando do envio deste documento para impressão. No entanto, esta informação está sujeita a alterações.

País (Cidade) Indicativo de acesso internacional Indicativo do país Indicativo da cidade	Nome do departamento ou Área de serviço Web site e Endereço de correio electrónico	Indicativos de área, Números locais e Números gratuitos
Anguila	Web site: <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a>	
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Assistência geral	número gratuito: 800-335-0031
Antígua e Barbados	Web site: <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a>	
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Assistência geral	1-800-805-5924
Macau	Assistência técnica (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™)	0800-105
	Assistência técnica (servidores e armazenamento)	0800-105
Argentina (Buenos Aires)  Indicativo de acesso internacional: 00  Indicativo do país: 54  Indicativo da cidade: 11	Web site: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Correio electrónico para computadores desktop e portáteis: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Correio electrónico para servidores e dispositivos de armazenamento EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 0-800-444-0730
	Assistência técnica	número gratuito: 0-800-444-0733
	Serviços de assistência técnica	número gratuito: 0-800-444-0724
Aruba	Vendas	0-810-444-3355
	Web site: <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a>	
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
Austrália (Sídney)	Assistência geral	número gratuito: 800-1578
	Web site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	

Indicativo de acesso internacional: 0011	Correio electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito:1300 790 877
Indicativo do país: 61	Assistência geral	13DELL-133355
Indicativo da cidade: 2		
<b>Áustria (Viena)</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax - clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Serviço de apoio ao cliente - contas preferenciais e clientes corporativos	0820 240 530 16
	Assistência técnica para o XPS	0820 240 530 81
	Assistência para outros computadores Dell a utilizadores domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 17
	Assistência para contas preferenciais/clientes corporativos	0820 240 530 17
	Central	0820 240 530 00
<b>Baamas</b>	Web site: www.dell.com.bs	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-874-3038
<b>Barbados</b>	Web site: www.dell.com/bb	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-800-534-3142
<b>Bélgica (Bruxelas)</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	02 481 92 96
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	02 481 92 88
	Fax da assistência técnica	02 481 92 95
	Serviço de apoio ao cliente	02 713 15 65
	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
<b>Bermudas</b>	Web site: www.dell.com/bm	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-877-890-0751
<b>Bolívia</b>	Web site: www.dell.com/bo	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Web site: www.dell.com/br	
	Correio electrónico: BR-TechSupport@dell.com	
	Serviço de apoio ao cliente, assistência técnica	0800 90 3355
	Fax da assistência técnica	51 2104 5470
	Fax do serviço de apoio ao cliente	51 2104 5480
Indicativo da cidade: 51	Departamento de vendas	0800 722 3498
<b>Iilhas Virgens Britânicas</b>	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6820
<b>Brunei</b>	Assistência técnica ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviço de apoio ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4888
	Operações de venda (Penang, Malásia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontário)</b>	Estado da encomenda online: www.dell.ca/ostatus	
	Web site: support.ca.dell.com	
	AutoTech (assistência automatizada em termos do hardware e da garantia)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Serviço de apoio ao cliente (clientes domésticos e empresas caseiras)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Serviço de apoio ao cliente (pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais)	número gratuito: 1-800-387-5757
	Serviço de apoio ao cliente (impressoras, projectores, televisores, portáteis, jukebox digitais e dispositivos sem fios)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Assistência técnica por telefone para o hardware (XPS)	número gratuito: 1-866-398-8977
	Assistência técnica por telefone para o hardware(clientes domésticos e empresas caseiras)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Assistência técnica por telefone para o hardware(pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais)	número gratuito: 1-800-387-5757
	Assistência técnica por telefone para o hardware (impressoras, projectores, televisores, portáteis, jukebox digitais e dispositivos sem fios)	1-877-335-5767
	Vendas (clientes domésticos e pequenas empresas)	número gratuito: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas médias/grandes, instituições governamentais)	número gratuito: 1-800-387-5755
	Venda de peças sobressalentes e serviços alargados	1 866 440 3355
	<b>Iilhas Caimão</b>	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com
Assistência geral		1-877-262-5415

<b>Chile (Santiago)</b>	Web site: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>		
	Correio electrónico: <a href="mailto:BR-TechSupport@dell.com">BR-TechSupport@dell.com</a>		
<b>Indicativo do país: 56</b>			
Indicativo da cidade: 2	Vendas e serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1230-020-4823	
<b>China (Xiamen)</b>	Web site da assistência técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>		
	Correio electrónico da assistência técnica: <a href="mailto:support.dell.com.cn/email">support.dell.com.cn/email</a>		
<b>Indicativo do país: 86</b>			
Indicativo da cidade: 592	Correio electrónico do serviço de apoio ao cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>		
	Fax da assistência técnica	592 818 1350	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 800 858 0540	
	Assistência técnica (Dell Dimension e Inspiron)	número gratuito: 800 858 2969	
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	número gratuito: 800 858 0950	
	Assistência técnica (servidores e armazenamento)	número gratuito: 800 858 0960	
	Assistência técnica (projectores, agendas electrónicas, computadores, routers, etc.)	número gratuito: 800 858 2920	
	Assistência técnica (impressoras)	número gratuito: 800 858 2311	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 800 858 2060	
	Fax do serviço de apoio ao cliente	592 818 1308	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito: 800 858 2222	
	Divisão de contas preferenciais	número gratuito: 800 858 2557	
	Contas de grandes empresas GCP	número gratuito: 800 858 2055	
	Contas de grandes empresas, contas chave	número gratuito: 800 858 2628	
	Contas de grandes empresas, Norte	número gratuito: 800 858 2999	
	Contas de grandes empresas, Norte, instituições governamentais e educacionais	número gratuito: 800 858 2955	
	Contas de grandes empresas, Leste	número gratuito: 800 858 2020	
	Contas de grandes empresas, Leste, instituições governamentais e educacionais	número gratuito: 800 858 2669	
	Contas de grandes empresas, equipa de atendimento	número gratuito: 800 858 2572	
	Contas de grandes empresas, Sul	número gratuito: 800 858 2355	
	Contas de grandes empresas, Oeste	número gratuito: 800 858 2811	
	Peças sobressalentes para contas de grandes empresas	número gratuito: 800 858 2621	
<b>Colômbia</b>	Web site: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>		
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Assistência geral	01-800-915-4755	
<b>Costa Rica</b>	Web site: <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a>		
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Assistência geral	0800-012-0231	
<b>República Checa (Praga)</b>	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	Correio electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>		
	Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica	22537 2727
	Indicativo do país: 420	Serviço de apoio ao cliente	22537 2707
		Fax	22537 2714
		Fax da assistência técnica	22537 2728
		Central	22537 2711
<b>Dinamarca (Copenhaga)</b>	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica para o XPS	7010 0074
	Indicativo do país: 45	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	7023 0182
		Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	7023 0184
		Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	3287 5505
		Central (Relacional)	3287 1200
		Fax da central (Relacional)	3287 1201
		Central (clientes domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
		Fax da Central (clientes domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Web site: <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a>		
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6821	
<b>República Dominicana</b>	Web site: <a href="http://www.dell.com/do">www.dell.com/do</a>		
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Assistência geral	1-800-156-1588	
<b>Equador</b>	Web site: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>		
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Assistência geral (chamadas de Quito)	número gratuito: 999-119-877-655-3355	
	Assistência geral(chamadas de Guayaquil)	número gratuito:1800-999-119-877-655-3355	
<b>El Salvador</b>	Web site: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>		
	Correio electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Assistência geral	800-6132	
<b>Finlândia (Helsínquia)</b>	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	Indicativo de acesso internacional: 990	Correio electrónico: <a href="mailto:fi_support@dell.com">fi_support@dell.com</a>	
	Assistência técnica	0207 533 555	
	Serviço de apoio ao cliente	0207 533 538	

<b>Indicativo do país: 358</b>  <b>Indicativo da cidade: 9</b>	Central	0207 533 533
	Vendas com menos de 500 empregados	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Vendas com mais de 500 empregados	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
<b>França (Paris) (Montpellier)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 33</b>  <b>Indicativos da cidade: (1) (4)</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Assistência técnica para o XPS	0825 387 129
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Serviço de apoio ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 00
	Departamento de vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 01
	Clientes corporativos	
	Assistência técnica	0825 004 719
	Serviço de apoio ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Departamento de vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	<b>Alemanha (Frankfurt)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 49</b>  <b>Indicativo da cidade: 69</b>	Web site: support.euro.dell.com
Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com		
Assistência técnica para o XPS		069 9792 7222
Assistência técnica para todos os outros computadores Dell		069 9792-7200
Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas		0180-5-224400
Serviço de apoio ao cliente de segmentos globais		069 9792-7320
Serviço de apoio ao cliente de contas preferenciais		069 9792-7320
Serviço de apoio ao cliente de contas grandes		069 9792-7320
Serviço de apoio ao cliente de contas públicas		069 9792-7320
Central		069 9792-7000
<b>Grécia</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 30</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica	00800-44 14 95 18
	Assistência técnica para o serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central do serviço Gold	2108129811
	Departamento de vendas	2108129800
Fax	2108129812	
<b>Granada</b>	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-800-999-0136
<b>Guiana</b>	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 001</b>  <b>Indicativo do país: 852</b>	Web site: support.ap.dell.com	
	Correio electrónico da assistência técnica: support.dell.com.cn/email	
	Assistência técnica (servidores)	00852-3416 6923
	Assistência técnica (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	00852-2969 3191
	Assistência técnica (servidores e armazenamento)	00852-29693196
	Assistência técnica (projectors, PDAs, switches, routers, e so on)	00852-34160906
	Serviço de apoio ao cliente	00852-3416 0910
	Contas de grandes empresas	00852-3416 0907
	Programas de clientes globais	00852-3416 0908
	Divisão de médias empresas	00852-3416 0912
	Divisão de clientes domésticos e pequenas empresas	00852-2969 3105
	<b>Índia</b>	Web site: support.ap.dell.com
Correio electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com		
Assistência técnica(XPS computers)		0802 506 8033 ou número gratuito: 1800 425 2066
Assistência técnica(portables, desktops, servers, e storage)		1600 33 8045 e 1600 44 8046
Vendas (contas de grandes empresas)		1600 33 8044
Vendas (clientes domésticos e pequenas empresas)		1600 33 8046
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com	

<b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 353</b>  <b>Indicativo da cidade: 1</b>	Vendas	
	Vendas - Irlanda	01 204 4444
	Outlet Dell	1850 200 778
	HelpDesk para encomenda online	1850 200 778
	<b>Serviço de apoio ao cliente</b>	
	Serviço de apoio ao cliente - utilizadores domésticos	01 204 4014
	Serviço de apoio ao cliente - pequenas empresas	01 204 4014
	Serviço de apoio ao cliente corporativo	1850 200 982
	<b>Assistência técnica</b>	
	Apenas assistência técnica para computadores XPS	1850 200 722
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	geral	
	Fax/Fax do departamento de vendas	01 204 0103
	Central	01 204 4444
	Serviço de apoio ao cliente Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 906 0010
	Serviço de apoio ao cliente corporativo (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas - Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 907 4000
<b>Itália (Milão)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 39</b>  <b>Indicativo da cidade: 02</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	<b>Assistência técnica</b>	02 577 826 90
	Serviço de apoio ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	Clientes corporativos	
	<b>Assistência técnica</b>	02 577 826 90
	<b>Serviço de apoio ao cliente</b>	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	<b>Assistência geral (apenas chamadas da Jamaica)</b>	1-800-440-9205
<b>Japão (Kawasaki)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 001</b>  <b>Indicativo do país: 81</b>  <b>Indicativo da cidade: 44</b>	Web site: support.jp.dell.com	
	<b>Assistência técnica (servidores)</b>	número gratuito: 0120-937-786
	<b>Assistência técnica fora do Japão (servidores)</b>	044-520-1235
	Serviço de apoio ao cliente XPS (se os itens encomendados estiverem em falta ou tiverem sofrido danos durante o transporte)	044-556-4240
	<b>Assistência técnica (Dimension e Inspiron)</b>	número gratuito: 0120-198-226
	<b>Assistência técnica fora do Japão (Dimension e Inspiron)</b>	81-44-520-1435
	<b>Assistência técnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)</b>	número gratuito: 0120-198-433
	<b>Assistência técnica fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)</b>	81-44-556-3894
	<b>Assistência técnica (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™)</b>	número gratuito: 0120-198-498
	<b>Assistência técnica fora do Japão (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)</b>	81-44-556-4162
	<b>Assistência técnica (agendas electrónicas, projectores, impressoras, routers)</b>	número gratuito: 0120-981-690
	<b>Assistência técnica fora do Japão (agendas electrónicas, projectores, impressoras, routers)</b>	81-44-556-3468
	Fax	044-556-3490
	Serviço automático de verificação do estado da encomenda - 24 horas	044-556-3801
	<b>Serviço de apoio ao cliente</b>	044-556-4240
	<b>Divisão de vendas para empresas (até 400 empregados)</b>	044-556-1465
	<b>Departamento de vendas da divisão de contas preferenciais (mais de 400 empregados)</b>	044-556-3433
	<b>Vendas públicas (agências governamentais, instituições educacionais e médicas)</b>	044-556-5963
	Segmento global - Japão	044-556-3469
Utilizador individual	044-556-1760	
Central	044-556-4300	
<b>Coreia (Seul)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 001</b>  <b>Indicativo do país: 82</b>  <b>Indicativo da cidade: 2</b>	Correio electrónico: krsupport@dell.com	
	<b>Assistência</b>	número gratuito: 080-200-3800
	<b>Assistência técnica (servidores)</b>	número gratuito: 080-999-0283
	<b>Assistência (Dimension, agendas electrónicas, produtos electrónicos e acessórios)</b>	número gratuito: 080-200-3801
	<b>Departamento de vendas</b>	número gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
Central	2194-6000	
<b>América Latina</b>	<b>Assistência técnica ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)</b>	512 728-4093
	<b>Serviço de apoio ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)</b>	512 728-3619
	<b>Fax (Assistência técnica e serviço de apoio ao cliente) (Austin, Texas, E.U.A.)</b>	512 728-3883
	<b>Vendas (Austin, Texas, E.U.A.)</b>	512 728-4397
	<b>Fax do departamento de vendas (Austin, Texas, E.U.A.)</b>	512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	<b>Assistência</b>	342 08 08 075
	<b>Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas</b>	+32 (0)2 713 15 96
	<b>Vendas corporativas</b>	26 25 77 81

<b>Indicativo do país: 352</b>	Serviço de apoio ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macau	Assistência técnica	número gratuito: 0800 105
	Serviço de apoio ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
<b>Indicativo do país: 853</b>	Operações de venda (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Malásia (Penang)</b>	Web site: support.ap.dell.com	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 1 800 885 784
Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	número gratuito: 1 800 880 193
	Assistência técnica (Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 1 800 881 306
<b>Indicativo do país: 60</b>	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 1800 881 386
Indicativo da cidade: 4	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1800 881 306 (opção 6)
	Operações de venda	número gratuito: 1 800 888 202
	Vendas corporativas	número gratuito: 1 800 888 213
<b>México</b>	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência técnica ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Departamento de vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço de apoio ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Monserate	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6822
Antilhas Neerlandesas	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	001-800-882-1519
<b>Países Baixos (Amsterdão)</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	020 674 45 94
Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
	Fax da assistência técnica	020 674 47 66
<b>Indicativo do país: 31</b>	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	020 674 4325
Indicativo da cidade: 20	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Departamento de vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax do departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax do departamento de vendas relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax da central	020 674 47 50
<b>Nova Zelândia</b>	Web site: support.ap.dell.com	
	Correio electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito:0800 335 540
<b>Indicativo do país: 64</b>	Assistência geral	0800 441 567
<b>Nicarágua</b>	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	815 35 043
	Assistência técnica para todos os outros produtos Dell	671 16882
	Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	671 17575
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	23162298
	Central	671 16800
	Fax da central	671 16865
<b>Panamá</b>	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	011-800-507-1264
<b>Perú</b>	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	0800-50-669
<b>Polónia (Varsóvia)</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Indicativo de acesso internacional: 011	Telefone do serviço de apoio ao cliente	57 95 700
	Serviço de apoio ao cliente	57 95 999
<b>Indicativo do país: 48</b>	Departamento de vendas	57 95 999
	Fax do serviço de apoio ao cliente	57 95 806
Indicativo da cidade: 22	Fax da recepção	57 95 998
	Central	57 95 999
Portugal	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica	707200149

Indicativo de acesso internacional: 00 <b>Indicativo do país: 351</b>	Serviço de apoio ao cliente	800 300 413
	Departamento de vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-877-537-3355
São Cristóvão e Neves	Web site: www.dell.com/kn	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-540-3355
Santa Lúcia	Web site: www.dell.com/lc	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Web site: www.dell.com/vc	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-866-464-4353
Singapura (Singapura) Indicativo de acesso internacional: 005 <b>Indicativo do país: 65</b>	NOTA: Os números de telefone desta secção apenas podem ser utilizados para chamadas de Singapura e da Malásia.	
	Web site: support.ap.dell.com	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 18003947464
	Assistência técnica (Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 1800 394 7430
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	número gratuito: 1800 394 7488
	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 1800 394 7478
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Operações de venda	número gratuito: 1 800 394 7412
	Vendas corporativas	número gratuito: 1 800 394 7419
Eslováquia (Praga) Indicativo de acesso internacional: 00 <b>Indicativo do país: 421</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: czech_dell@dell.com	
	Assistência técnica	02 5441 5727
	Serviço de apoio ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax da assistência técnica	02 5441 8328
	Central (vendas)	02 5441 7585
África do Sul (Joanesburgo) Indicativo de acesso internacional: 09/091 <b>Indicativo do país: 27</b> Indicativo da cidade: 11	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: dell_za_support@dell.com	
	Fila Gold	011 709 7713
	Assistência técnica	011 709 7710
	Serviço de apoio ao cliente	011 709 7707
	Departamento de vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Central	011 709 7700	
Sudeste da Ásia e Países do Pacífico	Assistência técnica, serviço de apoio ao cliente e vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madrid) Indicativo de acesso internacional: 00 <b>Indicativo do país: 34</b> Indicativo da cidade: 91	Web site: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Assistência técnica	902 100 130
	Serviço de apoio ao cliente	902 118 540
	Departamento de vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Clientes corporativos	
	Assistência técnica	902 100 130
	Serviço de apoio ao cliente	902 115 236
	Central	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
Suécia (Upplands Vasby) Indicativo de acesso internacional: 00 <b>Indicativo do país: 46</b> Indicativo da cidade: 8	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	0771 340 340
	Assistência técnica para todos os outros produtos Dell	08 590 05 199
	Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	08 590 05 642
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Assistência do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	020 140 14 44
	Fax da assistência técnica	08 590 05 594
Departamento de vendas	08 590 05 185	
Suíça (Genebra) Indicativo de acesso internacional: 00 <b>Indicativo do país: 41</b>	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Assistência técnica para o XPS	0848 33 88 57
	Assistência técnica (clientes domésticos e pequenas empresas) para todos os outros produtos Dell	0844 811 411
	Assistência técnica (empresas)	0844 822 844

Indicativo da cidade: 22	Serviço de apoio ao cliente (clientes domésticos/pequenas empresas)	0848 802 202	
	Serviço de apoio ao cliente (empresas)	0848 821 721	
	Fax	022 799 01 90	
	Central	022 799 01 01	
Taiwan	Web site: support.ap.dell.com		
Indicativo de acesso internacional: 002  Indicativo do país: 886	Correio electrónico: ap_support@dell.com		
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 00801 86 3085	
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 00801 86 1011	
	Assistência técnica (servidores e armazenamento)	número gratuito: 00801 60 1256	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 00801 60 1250 (opção 5)	
	Operações de venda	número gratuito: 00801 65 1228	
	Vendas corporativas	número gratuito: 00801 651 227	
Taiilândia	Web site: support.ap.dell.com		
Indicativo de acesso internacional: 001  Indicativo do país: 66	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	número gratuito: 1800 0060 07	
	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 1800 0600 09	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1800 006 007 (opção 7)	
	Vendas corporativas	número gratuito: 1800 006 009	
	Operações de venda	número gratuito: 1800 006 006	
Trinidade e Tobago	Web site: www.dell.com/tt		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral	número gratuito: 1-888-799-5908	
Iilhas Turcas e Caicos	Web site: www.dell.com/tc		
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com		
	Assistência geral	número gratuito: 1-877-441-4735	
Reino Unido (Bracknell)	Web site: support.euro.dell.com		
Indicativo de acesso internacional: 00  Indicativo do país: 44  Indicativo da cidade: 1344	Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com		
	Web site do serviço de apoio ao cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp		
	Vendas		
	Vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000	
	Vendas corporativas/sector público	01344 860 456	
	Serviço de apoio ao cliente		
	Serviço de apoio ao cliente para clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010	
	Serviço de apoio ao cliente corporativo	01344 373 185	
	Serviço de apoio ao cliente de contas preferenciais (de 500 a 5000 empregados)	0870 906 0010	
	Serviço de apoio ao cliente de contas globais	01344 373 186	
	Central do serviço de apoio ao cliente (Instituições governamentais)	01344 373 193	
	Serviço de apoio ao cliente - Instituições educacionais e governamentais locais	01344 373 199	
	Serviço de apoio ao cliente de instituições de saúde	01344 373 194	
	Assistência técnica		
	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	0870 366 4180	
	Assistência técnica (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [mais de 1000 empregados])	0870 908 0500	
	Assistência técnica (directo e geral) para todos os outros produtos geral	0870 908 0800	
	Fax para clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006	
	Uruguai	Web site: www.dell.com/uy	
		Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 000-413-598-2521	
E.U.A. (Austin, Texas)	Estado do serviço de encomenda automático	número gratuito: 1-800-433-9014	
Indicativo de acesso internacional: 011  Indicativo do país: 1	AutoTech (para computadores portáteis e desktop)	número gratuito: 1-800-247-9362	
	Assistência em termos do hardware e da garantia (televisores, impressoras e projectores Dell) para clientes relacionais	número gratuito 1-877-459-7298	
	Serviço de apoio ao cliente das Américas para o XPS	número gratuito: 1-800-232-8544	
	Apoio ao consumidor (clientes domésticos e empresas caseiras) para todos os outros produtos Dell	número gratuito: 1-800-624-9896	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1-800-624-9897	
	Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133	
	Web site dos serviços financeiros: www.dellfinancialservices.com		
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	número gratuito: 1-877-577-3355	
	Serviços financeiros (contas preferenciais Dell [DPA])	número gratuito: 1-800-283-2210	
	Empresas		



	Serviço de apoio ao cliente e assistência	número gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Assistência para impressoras, projectores, agendas electrónicas e leitores de MP3	número gratuito: 1-877-459-7298
	<b>Público (instituições governamentais, educacionais e de saúde)</b>	
	Serviço de apoio ao cliente e assistência	número gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Vendas Dell	número gratuito: 1-800-289-3355 ou número gratuito: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Computadores Renovados Dell)	número gratuito: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	número gratuito: 1-800-357-3355
	Outros serviços e garantia	número gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	número gratuito: 1-800-727-8320
	Serviços Dell para surdos e pessoas com deficiência na fala ou audição	número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Ilhas Virgens E.U.A.	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	número gratuito: 1-877-702-4360
Venezuela	Web site: www.dell.com/ve	
	Correio electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Assistência geral	0800-100-4752

## Guia de instalação do monitor

Para visualizar os arquivos PDF (arquivos com uma extensão .pdf), clique no título do documento. Para salvar um arquivo PDF (arquivos com extensão .pdf) no disco rígido, clique com o botão direito no título do documento, clique em **Salvar destino como** no Microsoft® Internet Explorer ou **Salvar link como** no Netscape Navigator e, em seguida, especifique um local no disco rígido onde deseja salvar os arquivos.

[Guia de instalação \(.pdf\)](#)



**OBSERVAÇÃO:** os arquivos PDF requerem o Adobe® Acrobat® Reader®, que pode ser copiado do website da Adobe em www.adobe.com.

Para visualizar um arquivo PDF, inicie o Acrobat Reader. Em seguida, clique em Arquivo→ Abrir e selecione o arquivo PDF.

[Volta à Página do Índice](#)

[Voltar para a página de Índice](#)

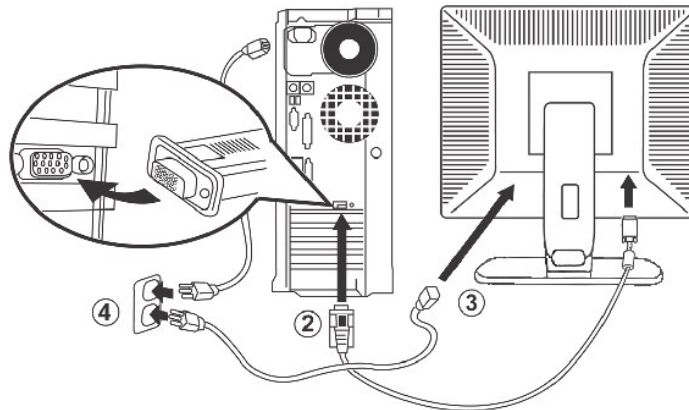
## Usando a OSD

### Monitor de tela plana Dell™ SE197FP

- [Conectando o monitor](#)
- [Usando os botões do painel frontal](#)
- [Usando a OSD](#)
- [Usando o Dell™ Soundbar \(Opcional\)](#)

## Conectando o monitor

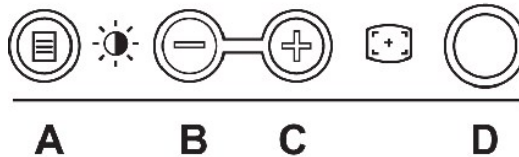
**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).





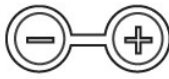


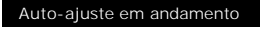



1. Turn off your computer and unplug its power cable.
2. Conecte o cabo do conector de vídeo azul (D-sub analógico) à porta de vídeo correspondente na parte traseira do computador. (A imagem é apenas ilustrativa. A aparência do sistema pode variar.)
3. Conecte o cabo de alimentação do monitor à porta de alimentação na parte traseira do monitor.
4. Conecte os cabos de energia do computador e do monitor a uma tomada. O monitor é equipado com uma fonte automática para tensões na faixa de 100 a 240 volts, a uma frequência de 50/60 Hz. Certifique-se de que a tensão local está dentro desta faixa. Se não tiver certeza, pergunte ao seu fornecedor de eletricidade.
5. Ligue o monitor e o computador.  
Se o monitor exibir uma imagem, a instalação estará completa. Se não exibir uma imagem, veja [Solução de problemas](#).

## Usando os botões do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. À medida que você usar os botões para ajustar os controles, uma OSD mostrará a mudança dos valores numéricos.

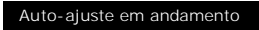






A	 MENU	O botão Menu é usado para abrir a exibição na tela (OSD), selecionar ícones de funções, sair de menus e submenus e para sair <a href="#">Acessando o sistema de menus</a> .
B	 Hot Key Brilho Contraste	Use este botão para ter acesso direto ao menu de controle de <a href="#">'Brilho'</a> e <a href="#">'Contraste'</a> .

B C	 <p><b>Botões - e +</b></p>	<p>Use estes botões para ajustar (diminuir/aumentar faixas) itens na OSD.</p> <p> Nota: você pode ativar o recurso de rolagem automática pressionando e segurando o botão + ou o botão -.</p>
C	 <p><b>Auto-ajuste</b></p>	<p>Use este botão para ativar a configuração e ajuste automáticos. O diálogo a seguir será exibido na tela enquanto o monitor se ajusta à entrada atual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Auto-ajuste  permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto-ajuste, você detalhes do monitor através dos controles Pixel Clock e Fase na OSD.</p> <p> Nota: O Auto-ajuste não ocorrerá se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cal</p>
D	 <p><b>Botão de ligar e indicador</b></p>	<p>O LED verde indica que o monitor está ligado e funcionando. Um LED âmbar indica o modo de economia de energia DPMS.</p> <p>O botão de ligar liga e desliga o monitor.</p>

## On Screen Menu/Display (OSD)

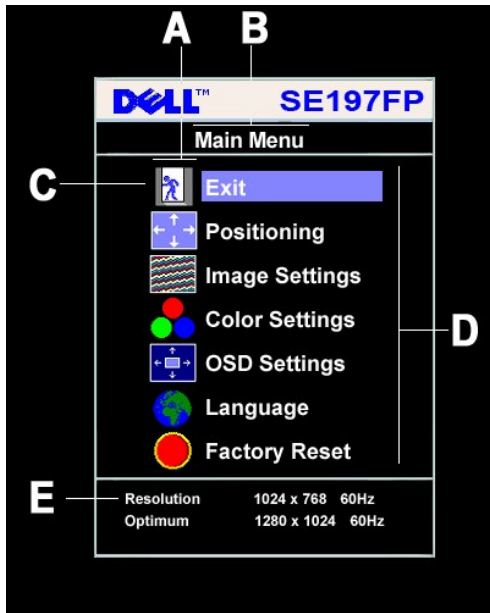
### Funções de acesso direto

Função	Método de ajuste
<p>Auto-ajuste</p>	<p>Use este botão para ativar a configuração e ajuste automáticos. O diálogo a seguir será exibido na tela enquanto o monitor se auto-ajusta para a entrada atual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Auto-ajuste  permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto-ajuste, você pode ajustar detalhes do monitor através dos controles Pixel Clock e Fase na OSD.</p> <p> Nota: O Auto-ajuste não ocorrerá se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados</p>
<p>Brilho/Contraste</p> 	<p>Com o menu desligado, pressione o botão  para exibir o menu de ajuste de brilho e contraste.</p> <p>A função Brilho ajusta a luminância da tela plana.</p> <p>Ajuste o brilho primeiro, e depois contraste, se necessário.</p> <p>"+" aumenta o brilho e "-" diminui o brilho</p> <p>A função Contraste ajusta o grau de diferença entre claro e escuro na tela.</p> <p>"+" aumenta o contraste e "-" diminui o contraste</p>

## Usando a OSD

### Acessando o sistema de menus













1. Com o menu desligado, pressione o botão menu para abrir o sistema OSD e exibir o menu de recursos principais.

















- A Ícones de função      B Menu principal      C Ícone de menu  
 D Nome do submenu      E Resolução

2. Pressione os botões + e - para se mover pelos ícones de função. À medida que você se mover de um ícone para outro, o nome de função será destacado para indicar a função ou grupo de funções (submenus) representado por aquele ícone. Veja a tabela abaixo para uma lista de todas as funções disponíveis para o monitor.
3. Pressione o botão Menu uma vez para ativar a função destacada; pressione +/- para selecionar o parâmetro desejado, pressione menu para entrar na barra deslizante e, em seguida, use os botões - e +, de acordo com os indicadores do menu, para fazer suas alterações.
4. Pressione o botão Menu uma vez para voltar ao menu principal para selecionar outra função ou pressionar o botão Menu duas ou três vezes para sair da OSD.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	SAIR	Isto é usado para sair do menu principal.
	Posicionamento: Horizontal Vertical	O posicionamento move a área de visualização pela tela do monitor. Ao fazer alterações nas configurações Horizontal ou Vertical, não ocorrerão alterações no tamanho da área de visualização; a imagem simplesmente se deslocará em resposta à sua seleção. Mínimo é 0 (-). Máximo 100 (+). 
	Configurações de imagem: Auto-ajuste Pixel Clock	Embora seu computador possa reconhecer o novo monitor de tela plana ao ser iniciado, a função Auto-ajuste otimizará as configurações de exibição para uso com a sua configuração específica. <input checked="" type="checkbox"/> Nota: Na maioria dos casos, o Auto-ajuste produzirá a melhor imagem para sua configuração; esta função pode ser acessada diretamente através da hot key Auto-ajuste Os ajustes Fase e Pixel Clock permitem que você ajuste o monitor à sua preferência em mais detalhes. Estas configurações são acessadas através do menu principal OSD, selecionando "Configurações de Imagem".>

	<p><b>Fase</b></p>	<p>Use os botões - e + para ajustar a interferência. Mínimo: 0 ~ Máximo: 100</p> <p>Se você não obtiver resultados satisfatórios utilizando o ajuste Fase, use o ajuste Pixel clock e use Fase novamente.</p> <div data-bbox="673 283 1169 661" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: black; color: white; text-align: center;"> <p><b>Image Settings</b></p> <p>Auto Adjust will produce best image</p> <p>Exit </p> <p>Auto Adjust                      Press Menu</p> <p>Pixel Clock  <input type="text" value="50"/></p> <p>Phase  <input type="text" value="50"/></p> </div> <p> <b>Nota:</b> Esta função pode alterar a largura da imagem exibida. Use a função Horizontal do menu Posição para centralizar a imagem na tela.</p>
	<p><b>Configurações de cor:</b></p>	<p>As configurações de cor ajustam a temperatura e a saturação da cor.</p> <div data-bbox="673 787 1169 1165" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: black; color: white; text-align: center;"> <p><b>Color Settings</b></p> <p>Normal Preset</p> <p>Blue Preset</p> <p>Red Preset</p> <p>User Preset    Exit </p> <p>Red <input type="text" value="100"/></p> <p>Green <input type="text" value="100"/></p> <p>Blue <input type="text" value="100"/></p> </div> <p><b>Normal pré-definido</b> O Normal pré-definido é selecionado para obter as configurações de cor padrão (de fábrica).</p> <p><b>Azul pré-definido</b> O Azul pré-definido é selecionado para obter um tom azul. Esta configuração de cor é geralmente usada para aplicações baseadas em texto (planilhas, programação, processadores de texto etc.).</p> <p><b>Vermelho pré-definido</b> O Vermelho pré-definido é selecionado para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor é geralmente usada para aplicações de uso intensivo de cor (edição de imagens, multimídia, filmes, etc.).</p> <p><b>Usuário pré-definido</b> Usuário pré-definido: Use os botões de mais e de menos para aumentar ou diminuir cada uma das 3 cores (vermelho, verde e azul) de forma independente, em incrementos de um dígito, variando de 0 a 100.</p> <p> <b>Nota:</b> A Temperatura de cor é uma medida do "calor" das cores (vermelho/verde/azul) da imagem. As duas opções pré-definidas (azul e vermelho) favorecem estas duas cores. Selecione cada uma delas para ver como cada faixa se adapta a seus olhos, ou use a opção Usuário pré-definido para personalizar as configurações de cor segundo a sua preferência.</p>
  	<p><b>Configurações de OSD:</b></p> <p><b>Posição Horizontal</b></p> <p><b>Posição Vertical</b></p> <p><b>Tempo de permanência da OSD:</b></p>	<p>Cada vez que a OSD é aberta, é exibida no mesmo local da tela. Configurações de OSD (horizontal/vertical) permite controlar este local.</p> <p>Os botões + e - movem a OSD para a direita ou esquerda.</p> <p>Os botões + e - movem a OSD para cima ou para baixo.</p> <p>A OSD permanece ativa enquanto estiver em uso.</p> <p>Tempo de permanência da OSD: Define o tempo em que a OSD permanecerá ativa após um botão ser pressionado.</p> <p>Use os botões - e + para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p> <b>Nota:</b> O tempo padrão de permanência da OSD é 20 segundos.</p>



	<b>Trava da OSD</b>	<p>Trava da OSD: Controla o acesso do usuário a ajustes. Se for selecionado Sim (+), não será possível fazer ajustes do usuário. Todos os botões estão travados exceto o botão menu.</p> <p>Todos os botões podem ser travados ou destravados. Pressione o botão menu por mais de 15 segundos para destravar o menu OSD.</p> <div data-bbox="673 289 1166 651" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #333; color: #fff; text-align: center;"> <p><b>On Screen Display(OSD)</b></p> <p>Exit </p> <p>Horizontal Pos.  50</p> <p>Vertical Pos.  50</p> <p>OSD Hold Time  20 Sec</p> <p>OSD Lock  - No Yes +</p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nota: Quando a OSD estiver travada, pressionar o botão Menu levará o usuário diretamente para o menu Configurações da OSD, com Trava da OSD pré-definido como entrada. Selecione Não (-) para destravar e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.</p>
	<b>Idioma:</b>	<p>O Idioma define que a OSD deve ser exibida em um de cinco idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão e japonês.</p> <div data-bbox="755 772 1084 1108" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #333; color: #fff; text-align: center;"> <p><b>Language</b></p> <p>Exit </p> <p> English</p> <p> Español</p> <p> Français</p> <p> Deutsch</p> <p> 日本語</p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nota: O idioma escolhido afeta somente o idioma da OSD. Não tem nenhum efeito sobre qualquer software que esteja sendo executado no computador.</p>
	<b>Reconfiguração de fábrica:</b>	<p>A Reconfiguração de fábrica retorna a configuração aos valores originais pré-definidos para o grupo de funções selecionado.</p> <p>Sair é usado para sair do menu Reconfiguração de fábrica.</p> <p>Para Todas as configurações, todas as configurações ajustáveis são redefinidas ao mesmo tempo, exceto Configurações de idioma.</p> <p>A função DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite-lhe ajustar os parâmetros referentes ao monitor (brilho, cor, balanço, etc.) através do software de aplicação instalado no seu PC. Esta função pode ser desactivada seleccionando "Disable" (Desactivar). Para uma mais fácil utilização e um óptimo desempenho do monitor, mantenha esta função activada.</p> <div data-bbox="560 1444 1279 1638" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #333; color: #fff; text-align: center;"> <p>The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.</p> <p>Do you want to disable DDC/CI? <span style="background-color: #444; color: #fff; padding: 2px 10px;">- No</span> <span style="padding: 2px 10px;">Yes +</span></p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nota: Se o utilizador escolher a opção "Disable" (Desactivar) relativamente à função DDC/CI, será apresentada uma mensagem de aviso no ecrã. Quando tal acontecer, o utilizador pode escolher Yes (Sim) ou No (Não) conforme desejar.</p>

## Salvamento Automático

Com a OSD aberta, se você fizer um ajuste e, em seguida, for para outro menu, ou sair da OSD, o monitor salvará automaticamente os ajustes feitos. Se você fizer um ajuste e, em seguida, esperar que a OSD desapareça, o ajuste também será salvo.

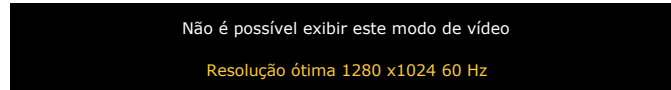
## Funções de Reinício

### Restauração da configuração de fábrica


	<p>Sair deixa este submenu sem redefinir nenhum valor.</p> <p>Todas as configurações retorna as configurações do monitor aos valores definidos quando o monitor foi fabricado. Isto inclui Cor, Posição, Frequência do relógio, Fase, Brilho, Contraste e Tempo de permanência da OSD.</p> <p>A função DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar os parâmetros referentes ao monitor (brilho, cor, balanço, etc.) através do software de aplicação instalado no seu PC. Esta função pode ser desactivada seleccionando "Disable" (Desactivar). Para uma mais fácil utilização e um óptimo desempenho do monitor, mantenha esta função activada.</p>
<p> Nota: Não existe Desfazer quando você usa a função Reinício. Para voltar às configurações de função anteriores, você precisa ajustar as funções novamente. A função Reinício atribuirá ao relógio e à fase os valores de fábrica. Pode ser necessário ativar o auto-ajuste e isso otimizará a imagem para seu sistema.</p>	

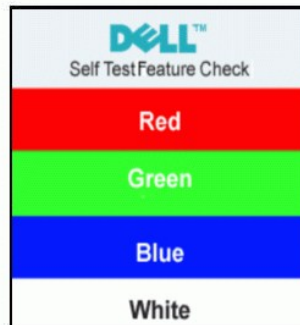
## Mensagens de advertência OSD

Uma mensagem de advertência pode ser exibida na tela indicando que o monitor não está sincronizado.



Isto significa que o monitor não pode estabelecer a sincronização com o sinal que está recebendo do computador. Ou o sinal é muito alto ou muito baixo para o monitor. Veja [Especificações](#) para as faixas de frequência Horizontal e Vertical que podem ser usadas pelo monitor. O modo recomendado é 1280 x 1024 a 60 Hz.

 Nota: A caixa de diálogo flutuante Dell™ - Self-Test Feature Check aparecerá na tela se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo.



Ocasionalmente, não será exibida nenhuma mensagem de advertência, mas a tela estará em branco. Isto também pode indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Veja [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

---

## Usando o Dell™ Soundbar (Opcional)

O Dell™ Soundbar é um sistema de dois canais estéreo adaptável à montagem nos Monitores Dell™ de Tela Plana. O Soundbar tem um controle giratório de volume e um controle liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar a alimentação e duas saídas para fone de ouvido.





1. Conectores para fone de ouvido
2. Indicador de energia
3. Controle de volume/alimentação

### Conexão do Soundbar ao monitor



1. Começando pela parte traseira do monitor, conecte o Soundbar alinhando as duas ranhuras com as duas guias ao longo da parte de baixo do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que se encaixe no lugar.
3. Conecte o Soundbar com o módulo de alimentação.



4. Conecte os cabos de energia do módulo de alimentação a uma tomada.
  5. Insira o plugue mini-estéreo verde da parte de trás do Soundbar à saída de áudio do computador.
-  **NOTA:** A saída 12 V CC do Soundbar Power Connector é somente para o Dell™ Soundbar.
-  **AVISO:** Não sue com nenhum outro dispositivo.
- 

[Voltar para a página de Índice](#)

[Voltar para a página de Índice](#)

## Problemas específicos do produto

Monitor de tela plana Dell™ SE197FP

- [Solução de problemas específicos do monitor](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)

**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

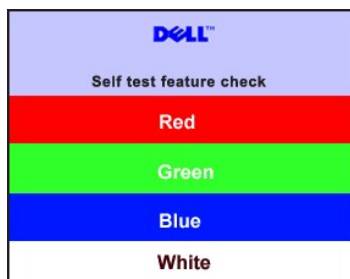
## Solução de problemas específicos do monitor

### Self-Test Feature Check (STFC)

O monitor possui um recurso de auto-teste que permite verificar se ele está funcionando adequadamente. Se o seu monitor e o seu computador estiverem conectados apropriadamente, mas a tela do monitor continuar escura, execute o auto-teste seguindo estas etapas:

- Desligue o computador e o monitor.
- Desconecte o cabo do vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação adequada do auto-teste, remova os cabos analógicos (conector azul) da parte traseira do computador.
- Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante Dell™ - Self-Test Feature Check deve aparecer na tela (sobre um fundo preto), se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo auto-teste, o LED indicador de energia permanece verde. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos mostrados a seguir rolará continuamente pela tela.



- Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo perder a conexão ou for danificado.
- Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor continuar em branco depois do procedimento acima, verifique o controlador de vídeo e o computador. O monitor está funcionando adequadamente.

### Mensagens de advertência OSD

Para questões relacionadas a OSD, veja [Mensagens de advertência OSD](#)

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns com o monitor.

SINTOMAS COMUNS	O SEU CASO	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
Sem vídeo / LED de ligado apagado	Sem imagem, monitor totalmente desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Verifique a integridade da conexão nas duas extremidades do cabo de vídeo</li><li>1 Verificação da tomada elétrica</li><li>1 Certifique-se que o botão de ligar esteja completamente pressionado</li></ul>
Sem vídeo / LED de ligado aceso	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Aumente os controles de brilho e contraste</li><li>1 Execute o auto-teste do monitor</li><li>1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados</li></ul>
Foco ruim	Imagem embaçada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Aperte o botão Auto-ajuste</li><li>1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD</li><li>1 Elimine os cabos de extensão de vídeo</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor</li> <li>1 Diminua a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte</li> </ul>
Vídeo com imagem tremendo	Imagem com ondas ou movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aperte o botão Auto-ajuste</li> <li>1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD</li> <li>1 Reinicie o monitor</li> <li>1 Verifique os fatores ambientais</li> <li>1 Mude de local e teste em outra sala</li> </ul>
Falta de pixels	A tela LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e ligue novamente o monitor</li> <li>1 Estes pixels estão desligados permanentemente e é um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD</li> </ul>
Pixels fixos	A tela LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e ligue novamente o monitor</li> <li>1 Estes pixels estão ligados permanentemente e é um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD</li> </ul>
Problemas de brilho	Imagem muito pálida ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações"</li> <li>1 Aperte o botão Auto-ajuste</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste</li> </ul>
Distorção geométrica	A tela não está centrada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor em "Somente configurações de posição"</li> <li>1 Aperte o botão Auto-ajuste</li> <li>1 Ajuste os controles de centralização</li> <li>1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado</li> </ul>
Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações"</li> <li>1 Aperte o botão Auto-ajuste</li> <li>1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo auto-teste</li> <li>1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados</li> </ul>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou parece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações"</li> <li>1 Aperte o botão Auto-ajuste</li> <li>1 Ajuste os controles de fase e relógio via OSD</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo auto-teste</li> <li>1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados</li> <li>1 Inicie em "modo seguro"</li> </ul>
Visor riscado	A tela tem riscos ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o monitor e limpe a tela</li> <li>1 Para instruções de limpeza, veja <a href="#">Cuidado del monitor</a>.</li> </ul>
Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou fagulhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não execute nenhuma etapa de solução de problemas</li> <li>1 O monitor precisa ser substituído</li> </ul>
Problemas intermitentes	O monitor apresenta períodos de bom funcionamento e períodos de problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado</li> <li>1 Certifique-se de que a conexão do cabo de vídeo ao computador e ao monitor esteja firme</li> <li>1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações"</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo auto-teste</li> </ul>
Falta de cor	A imagem tem falta de cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o auto-teste do monitor</li> <li>1 Verifique a integridade da conexão nas duas extremidades do cabo de vídeo</li> <li>1 Verifique se os pinos não estão tortos ou quebrados</li> </ul>
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Mude a cor para "Pré-definida pelo usuário"</li> <li>1 Ajuste o valor de vermelho/verde/azul de "Pré-definida pelo usuário"</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período	Sombra suave da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não estiver em uso</li> <li>1 Ou então, use um protetor de tela que muda dinamicamente</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

SINTOMAS	O SEUCASO	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
----------	-----------	--------------------

<b>ESPECÍFICOS</b>		
Imagem na tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	1 Reinicie o monitor em "Todas as configurações"
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	A OSD não aparece na tela	1 Desligue o monitor e desconecte o cabo. Em seguida, reconecte o cabo
O monitor não entra em modo economia de energia.	Sem imagem, o LED está verde. Ao pressionar "+", "-" ou "Menu", é exibida a mensagem "Sem sinal de entrada"	1 Mova o mouse ou pressione qualquer tecla do teclado, ou ative o video player, e acesse a OSD para configurar tanto <b>áudio como vídeo como um estado desligado</b> .
Não há sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, o LED está verde. Ao pressionar "+", "-" ou "Menu", é exibida a mensagem "Sem sinal de entrada".	1 Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado. 1 <b>Verifique se o cabo de sinal está conectado adequadamente e firme. Reconecte o cabo de sinal se necessário.</b> 1 Reinicie o computador ou o video player.
Trava da OSD	Todos os botões estão travados exceto o botão menu. Não é possível fazer ajustes do usuário.	1 Pressione o botão menu por mais de 15 segundos para destravar o menu OSD.

[Voltar para a página de Índice](#)


[Voltar para a página de Índice](#)

## Usando a base do monitor

Monitor de tela DellIT SE197FP

- [Conectando a base](#)
  - [Organizando os cabos](#)
  - [Usando a inclinação](#)
  - [Removendo a base](#)
- 

### Conectando a base

 Nota: A base é enviada de fábrica desacoplada do monitor.



1. Coloque a base em uma superfície plana.
  2. Encaixe a saliência na parte traseira do monitor nos dois encaixes salientes da parte de cima da base.
  3. Baixe o monitor de forma que a área de montagem do monitor encaixe e trave na base.
- 

### Organizando os cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (Veja [Conectando o monitor](#) para a conexão dos cabos) use o prendedor de cabos para organizar os cabos, conforme.

---

### Usando a inclinação

## Inclinação

Com o pedestal incluído, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visão mais confortável.




---

## Removendo a base

Depois de colocar a tela do monitor em um tecido macio ou almofada, pressione e segure o botão de remoção do LCD e, em seguida, remova a base.



 **Nota:** Para impedir arranhões na tela enquanto remove a base, certifique-se de que o monitor foi colocado em uma superfície limpa.

---

[Voltar para a página de Índice](#)